



[Pfanner.yvonne@gmail.com](mailto:Yvonne.Pfanner@gmail.com)



+ 33 6 67 51 34 39

LANGUES & CULTURE

- Anglais et Allemand courant
- Nationalité Franco-Suisse
- Domiciliation en Suisse, USA puis en France
- Née le 9/8/1963

COMPETENCES CLES

Management de projet - Ingénierie sociale
 Formation à la gestion des situations de violence – Hypnose - Développement personnel - Gestion administrative et financière

FORMATION

2019 Maître praticienne en hypnose – Institut d'hypnose thérapeutique

2015 Master 2 Responsabilité Sociétale-Economie Solidaire - Université de Haute Alsace

2015 DEIS Diplôme d'état Ingénierie Sociale et 2011 VAE Educateur Spécialisé – ESEIS Ecole Supérieure Européenne de l'Intervent° Sociale

2014 Certification superviseur - PSYCHASOC

2006 DU Management et Ressources Humaines - Université Marc BLOCH

2005 Certification en communication PROCESS COM - Cabinet KAHLER

1987 Diplômée de l'Institut Supérieur de Gestion, Spé en Finances

CENTRES D'INTERET

- Aviron – Théâtre – Natation
- Actions de soutien - Association Renaissance Alsace 2019
- Création et gestion d'une association sociale 1998-2002
- Conseiller municipal 1996-2002
- Organisation d'un convoi humanitaire et actions de récolte de financements pour l'APF 1993 - 1996

Yvonne

PFANNER

Accompagnement au changement
 Double dynamique de performance
 économique et sociale



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Prestations de formation | Gestion de situations de violence | Université de Strasbourg | 2019

Chef de service | Fondation de l'Armée du Salut | 2016-2019

Gestion de Services d'accompagnement de jeunes dans l'insertion sociale et professionnelle -
 Management d'équipes pluridisciplinaires 13 personnes
 –Gestion d'un internat et d'appartements 31 places –
 Gestion des astreintes – Développement de partenariats (politiques d'accueil des jeunes Migrants)

Chef de service et resp. de Coordination | ARSEA Centre Educatif Renforcé du Kreuzweg | 2008-2016

Protection de l'enfance et Protection Judiciaire de la Jeunesse : Mobilisation et coordination des ressources internes et externes – Développement du projet institutionnel : accompagnement des familles et création du carnet de santé départemental–Astreintes

Chef de service | Conseil Départemental et Centre de Harthouse | 2006-2008

Management d'équipes pluridisciplinaires-secteur de la protection de l'enfance et du handicap

Responsable Administratif, Financier & GRH | Groupe ESSENTIEL (secteur informatique) | 1996-2004

Création et développement du Groupe : 3 sociétés – 20 personnes- Gestion adm & fin – trésorerie, RH et adm des ventes – Création d'un progiciel de gestion de recouvrement des créances

Responsable de la Coordination Financière & Comptable | CLESTRA HAUSERMAN | 1987-1993

Management opérationnel interculturel 20 filiales monde- Consolidation – Reporting – Harmonisation comptable

FORMATION CONTINUE

- Formation Risques Psycho-sociaux 2015
- Formation de Psycho-boîte 2011-2014
- Membre de la Commission Départementale de la Santé du Bas-Rhin 2008-2013
- Formations : Pratiques analytiques avec les adolescents, addictologie 2008-2014